

Tryggivann.no – Påmelding til svømmekurs

Problemer med innlogging?

Har du problemer med å logge inn på tryggivann.no kan det være flere årsaker til dette.

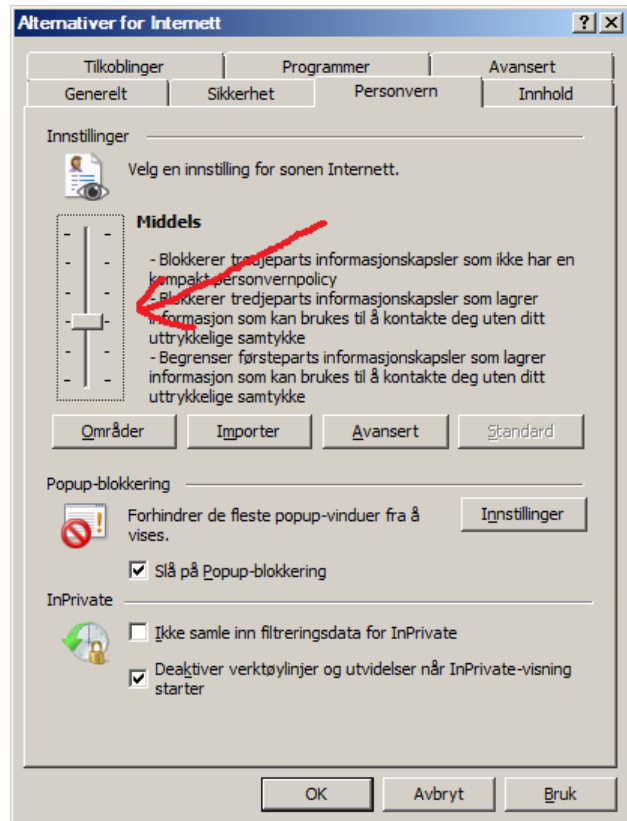
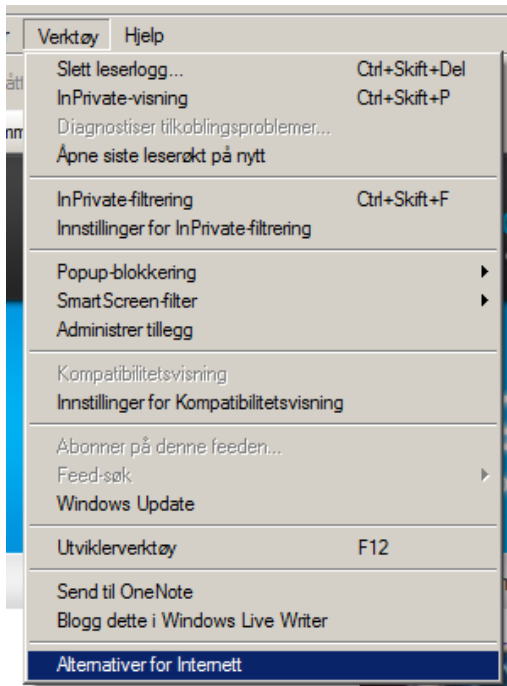
Her er noen punkter du bør sjekke/vite om:

- **Brukerkontoen din må være aktivert.** For å minimere muligheten for misbruk må alle brukerkontoer bli aktivert før de kan tas i bruk. Dette gjøres ved at det sendes en epost til epostadressen du oppgav når du opprettet brukerkontoen din. I denne eposten ligger aktiveringskoden. Ved å klikke på linken «Aktiver ny konto» øverst til høyre på forsiden til tryggivann.no vil du komme til en side hvor du må legge inn din brukerid samt aktiveringskoden. Klikk deretter på knappen «Aktiver min konto» (Vær nøye med å skrive inn riktig brukerid og kode).
- **Skriv inn riktig passord.** Når du skal logge på må du skrive inn din brukerid og ditt passord. Husk at passordet er case-sensitivt. Det vil si at du må skrive store og små bokstaver korrekt. Har du glemt passordet ditt kan du be om å få tilsendt nytt ved å klikke på «Glemt passord» øverst til høyre på forsiden til tryggivann.no.
- **Jeg har ikke mottatt noen epost med aktiveringskode eller nytt passord. Hva gjør jeg?** Når du lager en ny konto eller ber om å få tilsendt nytt passord blir det sendt en epost til deg umiddelbart. Det kan derimot være hindringer på veien som gjør at eposten enten bruker litt tid på å komme frem til deg, eller at den ikke kommer frem i det hele tatt. I de aller fleste av disse tilfellene er det på grunn av spamfilter hos mottakerens mailsystem som enten har så mange epost liggende i kø at prosesseringen tar litt tid, eller at spamfilteret blokkerer eposten totalt.

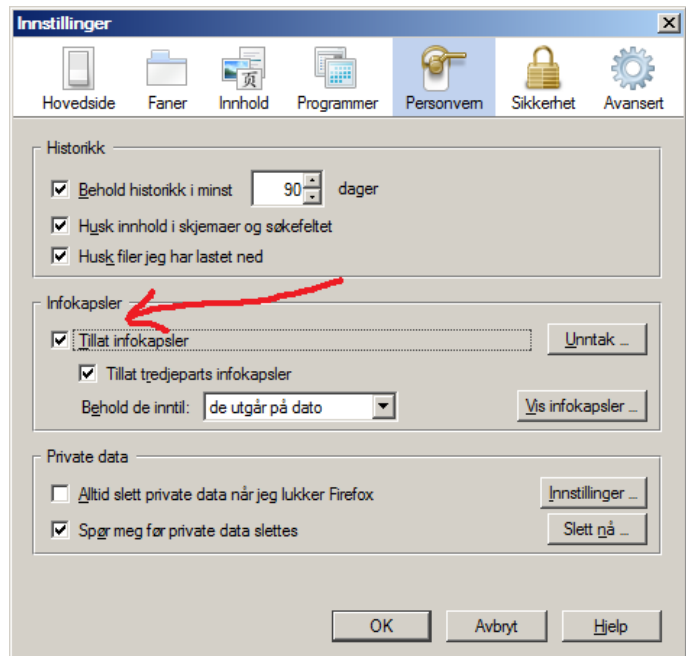
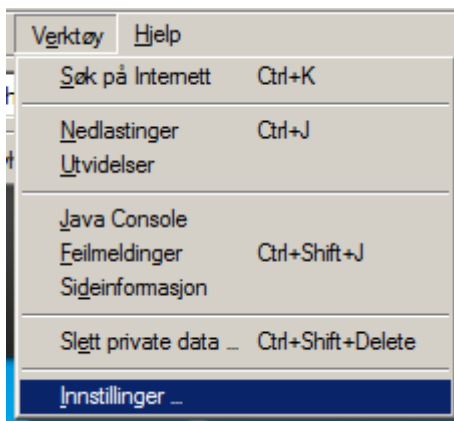
Avsenderadresse på mail fra tryggivann.no er noreply@medley.no. Har du mulighet for å legge denne inn på hvitelisten i ditt mailsystem er sjansen mye større for at eposten vil komme frem. Har du ikke mottatt eposten du venter på kan du enten kontakte din lokale kursarrangør så kan de hjelpe deg å aktivere kontoen, eller Norges Svømmeforbund på epost: tryggivann@medley.no.

- **Informasjonskapsler (cookies):** tryggivann.no benytter cookies til behandling av innlogging/brukersesjoner. Det vil være mulig å logge inn selv om din nettleser er innstilt til å blokkere cookies, men for å få en best mulig brukeropplevelse ved navigering på tryggivann.no anbefales det at cookies ikke er blokkert.

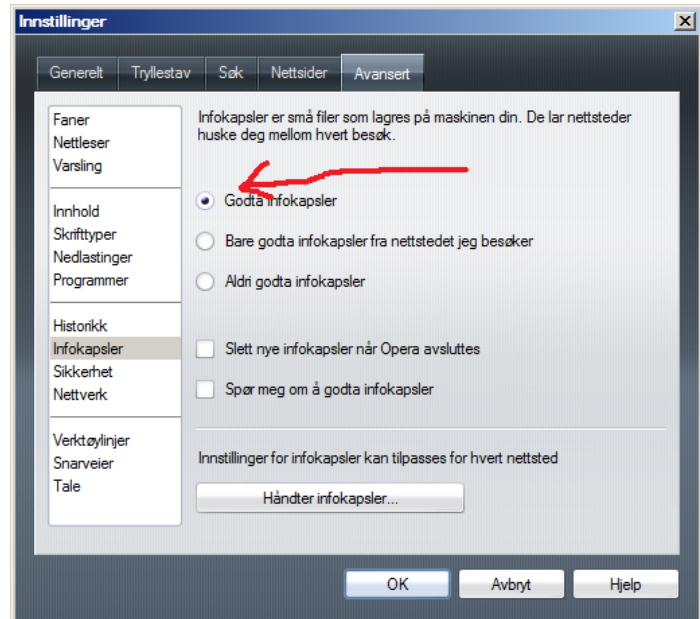
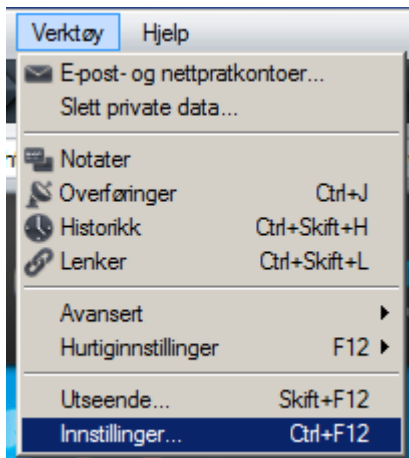
For å endre blokkering av cookies i Internet Explorer 7 gå til Verktøy / Alternativer for internett. Gå til fanen for Personvern og sett nivået for informasjonskapsler til Middels.



For å endre blokkering av cookies i FireFox 3 gå til Verktøy / Innstillinger. Gå til fanen for Personvern og kryss av for Tillat informasjonskapsler.



For å endre blokkering av cookies i Opera 9 gå til Verktøy / Innstillinger. Gå til fanen Avansert og velg Infokapsler på venstre side. Kryss av for Godta infokapsler.



Dersom du etter å ha fulgt denne veiledningen ikke finner ut av feilen, eller du lurer på noe annet, kan du kontakte Svømmeskoleansvarlig i den klubben du ønsker å melde på kurs i. Kontaktinfo til klubben finner du nederst på Hovedsiden på www.tryggivann.no.